

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Inhoudsopgave

Overzicht	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basis	2
Download de EZVIZ-app	3
Geschikte locatie selecteren	3
Aansluiten op voedingsbron	4
Verbinden met netwerk	4
1. Bekabelde netwerkverbinding (aanbevolen)	4
2. Draadloze netwerkverbinding	4
Apparaat toevoegen	5
1. Gateway toevoegen	5
2. Subapparaten toevoegen	5
3. Installatie HomeKit	6
4. Installatie Matter	7
Bewerkingen in de EZVIZ-app	8
1. Startpagina	8
2. Instellingen	8
FAQ	9

Overzicht

1. Inhoud van de verpakking



Thuisgateway (x1)



Voedingsadapter (x1)



USB-kabel (x1)



Pin (x1)



Matter-
instellingeninstructie
(x1)



HomeKit-
instellingeninstructie
(x1)



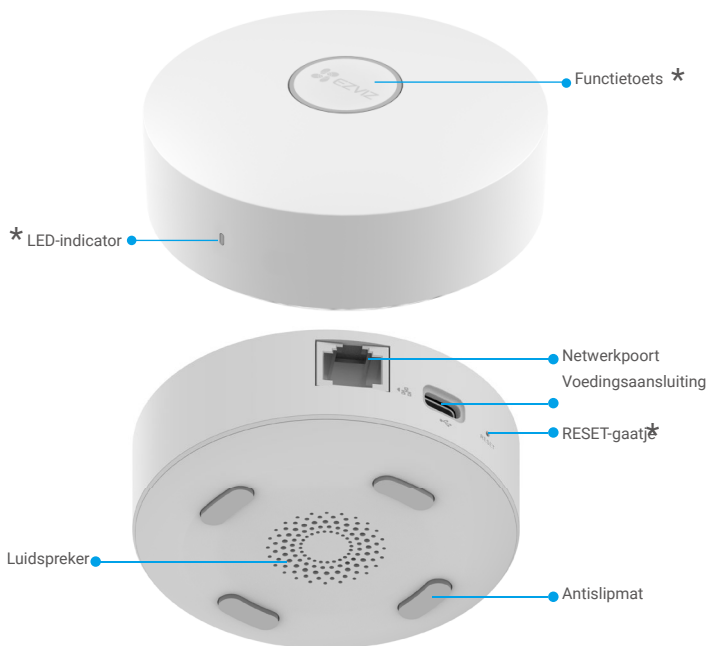
Informatie met
betrekking
tot regelgeving
(x1)



Snelstartgids(x1)

i Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basis



Naam

Omschrijving

Functietoets

- Houd de knop ruim 4 seconden ingedrukt, waarna de gateway in wifi-configuratiemodus zal gaan.
- Druk één keer op de knop om de gateway in de modus voor het toevoegen van apparaten te zetten; druk er nogmaals op en de gateway verlaat de modus voor het toevoegen van apparaten.
- Als de gateway alarmen verzendt, drukt u op de knop om de alarmen te wissen.

Wit

- Brandt: Werkt correct en is verbonden met de EZVIZ Cloud.
- Knippert langzaam: In modus voor toevoegen van apparaten.
- Knippert snel: Netwerk wordt geconfigureerd.

LED-indicator

Oranje

- Brandt: bezig met opstarten of bijwerken.
- Knippert langzaam: Offline.
- Knippert snel: Storing opgetreden of alarm geproduceerd.

UIT

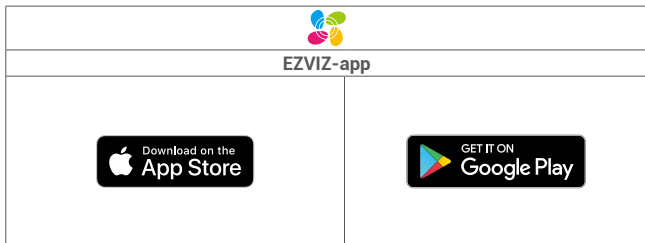
- Apparaat uitgeschakeld of uitzondering

RESET-gaatje

Steek, terwijl de gateway draait, ruim 4 seconden een uitwerpnaald of paperclip in het gat. De gateway wordt herstart en de wifi-configuratie, lokale registers, huidige alarmstatus en alle subapparaten worden gewist. Na het resetten van de gateway, hoort u een spraakmelding.

Download de EZVIZ-app

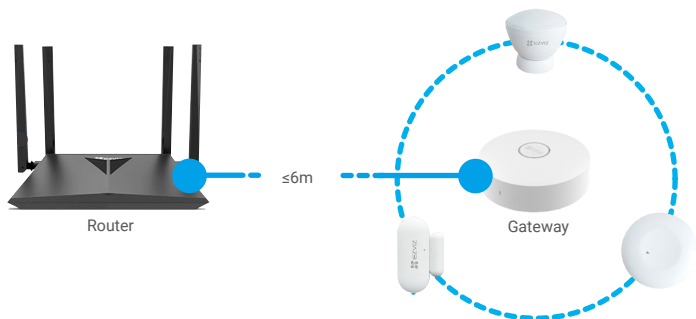
1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google PlayTM.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

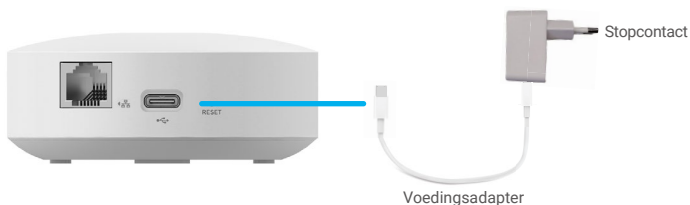
Geschikte locatie selecteren

- De gateway moet aangesloten zijn.
- Plaats de gateway in het midden van de subapparaten om te zorgen dat de verbinding tussen de gateway en subapparaten stabiel is. De afstand tussen de gateway en de router mag maximaal 6 meter zijn.
- Zorg dat er zich geen metalen obstakels en muren tussen de gateway en subapparaten en de gateway en de router bevinden.
- Plaats geen gateway of subapparaten bovenop de router.



Aansluiten op voedingsbron

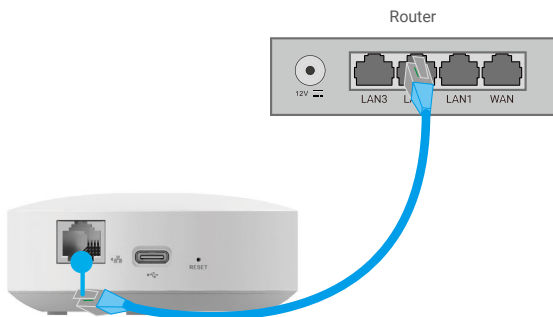
Sluit de gateway aan. Wanneer u de gateway voor de eerste keer opstart, verandert de LED-indicator van massief oranje naar snel knipperend wit, wat betekent dat de gateway in de netwerkconfiguratiemodus is ingevoerd.



Verbinden met netwerk

1. Bekabelde netwerkverbinding (aanbevolen)

U moet de gateway met een netwerkkabel (afzonderlijk te koop) aansluiten op de LAN-poort van de router, zoals weergegeven in de onderstaande figuur.



2. Draadloze netwerkverbinding

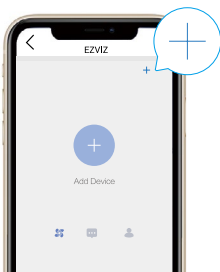
Scan de QR-code aan de zijkant van de gateway met de EZVIZ-app en verbind vervolgens de gateway met Wi-Fi door de wizard op EZVIZ-app te volgen.

- i** Als de Wi-Fi-verbinding mislukt is, of als u het gateway op een ander Wi-Fi wilt aansluiten, moet u het gateway eerst offline maken. Houd de functietoets langer dan 4 seconden ingedrukt totdat u de stem prompt hoort en verbind vervolgens het gateway met Wi-Fi door de wizard op EZVIZ-app te volgen.

Apparaat toevoegen

1. Gateway toevoegen

1. Log in op uw account via de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.



- i** De app-interface kan verschillend zijn vanwege een versie-update, en de interface van de app die u op uw telefoon hebt geïnstalleerd, heeft de overhand.

2. Scan de QR-code aan de zijkant van de gateway of op de omslag van de gebruikershandleiding.



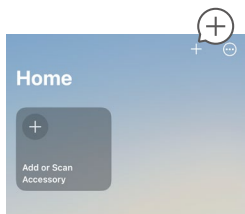
3. Voeg de gateway toe door de wizard in de app te volgen.

2. Subapparaten toevoegen

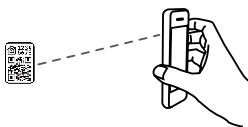
1. Druk op de functietoets van de gateway om de gateway één keer in de apparaattoevoegingsmodus te zetten en de LED-indicator knippert langzaam wit.
2. Zet de subapparaten in de toevoegmodus zoals beschreven in de gebruikershandleidingen van de subapparaten.
3. Een spraakmelding zal u eraan herinneren dat er automatisch subapparaten aan de gateway zijn toegevoegd.

3. Installatie HomeKit

1. Zorg ervoor dat de gateway is ingeschakeld en in de buurt is.
2. Open de Apple Home-app, tik rechtsboven om naar de interface Accessoires toevoegen te gaan.



3. Scan de QR-code of voer de achtcijferige code in op de omslag van de gebruikershandleiding of aan de zijkant van uw gateway.



4. Volg de wizard om uw gateway toe te voegen aan de Apple Home-app.
5. Nadat de installatie is voltooid, zou de gateway moeten worden vermeld in de Apple Home-app.

i De app-interface kan verschillen vanwege de versie-update en de interface van de app die u op uw telefoon hebt geïnstalleerd, heeft voorrang.

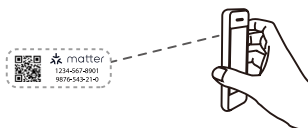
* HomeKit-compatibele ondergeschikte apparaten voor gateway

Naam van het apparaat	Apparaatmodel
PIR-bewegingssensor	CS-T1C
Open dicht sensor	CS-T2C
Slimme knop	CS-T3C

- i** · Na OTA van de gateway in de toekomst kunnen er meer EZVIZ HomeKit-compatibele afhankelijke apparaten worden ondersteund.
- Voor meer HomeKit-compatibele ondergeschikte apparaten, blijf afstemmen.

4. Installatie Matter

1. Nadat de gateway aan EZVIZ App is toegevoegd, opent u de App die Matter ondersteunt.
2. Scan de Matter-instelcode volgens de instructies in de App of voer de numerieke installatiecode in op de cover van de gebruikershandleiding of aan de zijkant uw gateway.



3. Volg de wizard om uw gateway toe te voegen aan de App.
4. Nadat de instelling is voltooid, wordt de gateway vermeld in uw App.

- i** · Bij het toevoegen van een gateway worden alle eerder toegevoegde ZigBee-subapparaten die Matter ondersteunen, automatisch gesynchroniseerd en toegevoegd aan het Matter-systeem.
 - Bewaar de code voor verdere referentie.

* Matter-compatibele subapparaten voor gateway

Naam van het apparaat	Apparaatmodel
PIR-bewegingssensor	CS-T1C
Open dicht sensor	CS-T2C
Temperatuur- en vochtigheidssensor	CS-T51C




- i** · Na OTA-bramce w przyszłości można będzie obsługiwać więcej podłączonych podzespołów kompatybilnych z EZVIZ Matter.
 - Oczekuj informacji na temat nowych podzespołów kompatybilnych z Matter.

Bewerkingen in de EZVIZ-app

 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

1. Startpagina

Wanneer u de EZVIZ-app start, kunt u de gateway en de subapparaten naar wens op de startpagina beheren.

	Tik om subapparaten toe te voegen aan de gateway
	Annuleren. Tik om alle alarmen van de onderliggende apparaten te wissen.
	Toevoegen. Tik om de onderliggende apparaten aan de gateway toe te voegen.

2. Instellingen

Parameter	Omschrijving
Device Name (Apparaatnaam)	Wijzig de naam van uw apparaat.
Sub-devices upgrade automatically (Subapparaten automatisch bijwerken)	Indien ingeschakeld, zullen de subapparaten automatisch worden bijgewerkt na het downloaden van de upgradepakketten.
Alarm Settings (Alarminstellingen)	U kunt de meldingsparameters naar wens instellen.
Light Setting (Instelling led)	Indien uitgeschakeld, is de ledring uit.
Network Settings (Netwerkinstellingen)	Hier kunt u de wifi-naam en de verbindingstatus zien.
Device Information (Apparaatgegevens)	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Delete Device (Apparaat verwijderen)	Tik om de gateway uit de EZVIZ Cloud te verwijderen.

Vraag **Wat als ik mijn wachtwoord ben vergeten?**

Antwoord Start de EZVIZ App en tik op Wachtwoord vergeten? op de login pagina. Volg de EZVIZ App en reset uw wachtwoord.

Vraag **Wat moet ik doen als ik het bericht Het apparaat is toegevoegd krijg bij het toevoegen van het apparaat aan het account?**

Antwoord Wanneer dit bericht wordt weergegeven, betekent dit dat het apparaat al is verbonden met een bestaand EZVIZ-account. Om het aan een nieuw account toe te voegen, moet u het apparaat uit het vorige account verwijderen omdat een apparaat slechts aan één account kan worden gebonden.

Vraag **Jak rozwiązać problem z nieudaną konfiguracją Wi-Fi?**

Antwoord Controleer de volgende instellingen:

1. Controleer de frequentieband op uw router om ervoor te zorgen dat deze de transmissie van de 2,4 GHz-netwerkmodus toestaat.
2. Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon is verbonden met Wi-Fi en het Wi-Fi-netwerk actief en functioneel is.
3. Controleer de netwerkstatus:
 - Zorg ervoor dat uw netwerk geen firewall en geen andere beperking heeft.
 - Zorg ervoor dat de router het IP-adres aan uw apparaat kan distribueren of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
4. Houd de functietoets gedurende meer dan 4 seconden ingedrukt om ervoor te zorgen dat uw apparaat gereed is voor Wi-Fi-configuratie. Volg vervolgens de App-wizard om Wi-Fi opnieuw te configureren.

Vraag **Lo stato del sottodispositivo viene visualizzato come offline sull'App EZVIZ.**

Antwoord

1. Zorg ervoor dat de netwerkstatus waarmee de gateway is verbonden normaal is. De afstand tussen de gateway en de router moet minder zijn dan 6 meter.
2. Zorg ervoor dat de afstand tussen het subapparaat en de gateway dichtbij is en dat er geen barrières tussen zitten. Het wordt aanbevolen om de gateway in het midden van de subapparaten te plaatsen.
3. Zorg ervoor dat de batterij van het subapparaat niet leeg is.